

INHALTE

MEDIATIONS-AUSBILDUNG

Einführung und Grundlagen der Mediation

- Grundlagen der Mediation:
 - Überblick über Prinzipien, Verfahrensablauf und Phasen der Mediation
 - Überblick über Kommunikations- und Arbeitstechniken in der Mediation
- Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und zu anderen alternativen Konfliktbeilegungsverfahren
- Überblick über die Anwendungsfelder der Mediation

Stundenzahl (Zeitstunden): 18 Std.

Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation

- Einzelheiten zu den Phasen der Mediation:
 - Mediationsvertrag
 - Stoffsammlung
 - Interessenforschung
 - Sammlung und Bewertung von Optionen
 - Abschlussvereinbarung
- Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation:
 - Einzelgespräche
 - Co-/Teammediation, Mehrparteienmediation, Shuttle-Mediation
 - Einbeziehung Dritter
 - Online-Mediation, Digitalkompetenz

- Weitere Rahmenbedingungen:
 - Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren
 - Dokumentation/Protokollführung

Stundenzahl (Zeitstunden): 40 Std.

Verhandlungstechniken und -kompetenz

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement:
 - Intuitives Verhandeln
 - Verhandeln nach dem Harvard-Konzept/integrative Verhandlungstechniken
 - Distributive Verhandlungstechniken




Stundenzahl (Zeitstunden): 12 Std.

Gesprächsführung, Kommunikationstechniken

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationstechniken (z.B. aktives Zuhören, Paraphrasieren, Fragetechniken, Verbalisieren, Reframing, verbale und nonverbale Kommunikation)
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen (z.B. Brainstorming, Mindmapping, sonstige Kreativitätstechniken, Risikoanalyse)
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Umgang mit schwierigen Situationen (z.B. Blockaden, Widerstände, Eskalationen, Machtungleichgewichte)




Stundenzahl (Zeitstunden): 18 Std.

Konfliktkompetenz

-  Konflikttheorie
 - Konfliktfaktoren, Konfliktdynamik und Konfliktanalyse
 - Eskalationsstufen
 - Konflikttypen
-  Erkennen von Konfliktdynamiken
-  Interventionstechniken






Stundenzahl (Zeitstunden): 12 Std.

Recht der Mediation

-  Rechtliche Rahmenbedingungen: Mediatorvertrag, Berufsrecht, Verschwiegenheit, Vergütungsfragen, Haftung und Versicherung
-  Einbettung in das Recht des jeweiligen Grundberufs
-  Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes

Stundenzahl (Zeitstunden): 6 Std.

Recht in der Mediation

-  Rolle des Rechts in der Mediation
-  Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung in der Mediation durch den Mediator
-  Rolle des Mediators in Abgrenzung zu den Aufgaben des Parteianwalts
-  Sensibilisierung für das Erkennen von rechtlich relevanten Sachverhalten bzw. von Situationen, in denen den Medianden die Inanspruchnahme externer rechtlicher Beratung zu empfehlen ist, um eine informierte Entscheidung zu treffen
-  Mitwirkung externer Berater in der Mediation

- Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung des Mediators bei der Abschlussvereinbarung
- Rechtliche Bedeutung und Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung unter Berücksichtigung der Vollstreckbarkeit

Stundenzahl (Zeitstunden): 12 Std.

Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis

- Rollendefinition, Rollenkonflikte
- Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators (insbesondere Wertschätzung, Respekt und innere Haltung)
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz zu den Medianden und zum Konflikt
- Macht und Fairness in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen
- Selbstreflexion (z.B. Bewusstheit über die eigenen Grenzen aufgrund der beruflichen Prägung und Sozialisation)

Stundenzahl (Zeitstunden): 12 Std.

Gesamtstunden: 130 Std.